



DENON DJ

RMA Procedure defecte DN-HP1000 / DN-HP700 onder garantie

laatste update: 01.09.08

Stap 1 De defecte HP1000 kunt u zelf online aanmelden via SNN op www.dm-sn.com

Is het de eerste keer dat u defecte apparatuur aanmeldt via SNN en hebt u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord? U kunt deze aanvragen via de website. Zie onderstaande afbeelding. Klik op "**hier eerst aan te melden**"

Komt u er niet uit? Bel met de helpdesk op nummer; +31 (0)40 – 250 78 00 (Afdeling Service)

The screenshot shows the 'Service Notification' website in Internet Explorer. The page title is 'Service Notification - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'http://www.dm-sn.com/index_reg.php'. The page features logos for SN Service Notification, DENON, MORDAUNT-SHORT, marantz, ESCENT, D&M Professional, and Boston. The main content area has a heading 'A.u.b. aanmelden.' and a login form with fields for 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:', and a 'Login' button. Below the form, there is a note: 'Om deze pagina te openen, heeft U een geldige gebruikersnaam nodig. Als U Uw wachtwoord heeft vergeten, kunt U [dit met behulp van dit formulier opnieuw aanvragen.](#) Als U deze pagina voor de eerste keer bezoekt, dient U zich [hier eerst aan te melden.](#)' At the bottom, there are flags for Germany, UK, France, and the Netherlands, with the text 'Help:'. A sidebar on the right contains the DENON logo and text: 'Gebruik a.u.b. ons SNN systeem voor een vlotte afhandeling van uw reparatie of retourzending. Zoals u misschien al weet, geven wij al geruime tijd de zogenaamde SN-Nummers (Service-Notification-Nummers) uit voor garantiereparaties van onze producten. Daardoor ontstaan er voor u en voor ons meerdere voordelen: - Via onze Homepage zijn wij 24 uur per dag voor u bereikbaar en kunt u te allen tijde een garantiereparatie via het Internet aan ons doorgeven. - Na aanmelding van uw reparatie-opdracht haalt de vervoerder het product kosteloos bij u op. - Op elk gewenst moment kunt u de status van de reparatie opvragen en uw klanten hierover informeren.'

Stap 2 Wanneer er gevraagd wordt om een serienummer, vermeld dan de huidige datum en tijd met HP ervoor op de volgende manier.

Als u bijvoorbeeld 15 augustus 2007 om 16:00u het apparaat op SNN aanmeldt, voer dan als serienummer in: **HP200708151600**

Dus HP + datum (jjjjmmdd) + tijd (hhmm)

Stap 3 Na het voltooien van de aanmelding krijgt u een bevestiging per mail en dient u de defecte HP1000 / HP700 goed verpakt op te sturen naar Audio Service in Elst. De HP1000 / HP700 wordt vervolgens gerepareerd en binnen 10 werkdagen retour gestuurd.

Audio Service BV
Edisonweg 10
6662 NW ELST
Tel.: +31 (0)481 – 377 221

